

HOME UPGRADE PROGRAM FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

(Traducción al español proporcionada a partir de la página 4)



ABOUT THE PROGRAM

The City of Menlo Park is working with Peninsula Clean Energy to provide new appliances, electric panel upgrades and more to improve your family's health and comfort at home.

This program is available to income qualified Menlo Park homeowners. Funding is available for a limited time and all are encouraged to apply to verify eligibility.

Apply now at bit.ly/menloparkhomeupgrade.

What are the participation requirements?

Customers must meet all of the below requirements to be eligible for no-cost installation through the Home Upgrade program:

- Be an active Peninsula Clean Energy (PCE) residential customer.
- Be the legal owner of the residence.
- The residence must be a single-family home (up to a fourplex) with existing gas-fired equipment.
- Install at least one of either a heat pump water heater or heat pump heating ventilation and air conditioning (HVAC).
- PCE or City staff may follow up to confirm that upgrades are still installed and working up to five years after installation.

What upgrades does the Home Upgrade program cover?

To be eligible for the service, you must install a heat pump water heater OR heat pump HVAC system as part of your project.

Installation services for the following services are also offered:

- Electric induction cooktops or ranges (when replacing an existing gas cooktop or range).
- Electric washer and dryer (when replacing a gas dryer).
- Electric infrastructure upgrades, such as an electric panel upgrade (if needed to electrify appliances).
- Electric vehicle charging outlet.

Why go electric?

Switching to electric appliances improves indoor air quality by reducing harmful pollutants from gas appliances, which can cause health issues like respiratory problems and allergies. It also lowers the risk of carbon monoxide poisoning, a serious health hazard caused by gas leaks. Electric appliances are more energy-efficient and can increase property value while reducing maintenance costs. For more information about the benefits of electric living, visit: peninsulacleanenergy.com/all-electric-homes/.

Do I get to choose the equipment that is installed?

After your in-home assessment, your energy advisor will present you a Home Upgrade proposal, which will provide personalized recommendations to enhance your home's energy efficiency and comfort. The proposal will also outline the costs, which are fully covered by the Home Upgrade program.



If you have questions, please call (650) 330-6720 or email sustainability@menlopark.gov.

menlopark.gov/homeupgrade

HOME UPGRADE PROGRAM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



Will your utility bills go up?

Electric appliances can be more energy-efficient than their gas counterparts, leading to lower monthly energy bills. For instance, heat pumps can be up to three times more efficient than gas furnaces.

What are the steps in the process?

- Complete your application at bit.ly/menloparkhomeupgrade.
 - Once your eligibility is confirmed, you will be able to schedule your complimentary in-home assessment to help you plan your upgrades.
- Get your in-home assessment.
 - An energy advisor will come to your home and create customized recommendations to increase your home's energy efficiency and plan your upgrades.
- Install your upgrades.
 - Once you have signed PCE's participation agreement, you will work with one of their trusted contractors to install your home upgrades at no cost.

What does it cost to participate?

Income-qualified customers may receive no-cost installations. The following table outlines the income qualifications:

Household size	Gross annual household income
1 person	Up to \$156,750
2 person	Up to \$179,100
3 person	Up to \$201,500
4 person	Up to \$223,900
5 person	Up to \$241,800
6 person	Up to \$259,700
7 person	Up to \$277,650
8 person	Up to \$295,550



If you have questions, please call (650) 330-6720 or email sustainability@menlopark.gov.

HOME UPGRADE PROGRAM FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



How is income verified?

Customers can provide proof of their gross household income via one of two ways:

- Categorical Eligibility
 - If the customer participates in one or more public assistance programs, they may present documentation confirming their participation during the home assessments. Eligible programs can be found at bit.ly/homeupgradeeligibility.
- Income resources
 - The customer may submit their most recent federal tax returns. If tax returns are not available, other proof of income can be provided.

How much electrical work will the program do?

The program includes electrical work such as new circuits (including outlets for electric vehicle charging), sub-panel or main panel replacements if it is determined an upgrade is needed during the in-home assessment.

How long do the upgrades take?

Expect to have your new home upgrades installed in approximately two to three months from enrollment to completion. The exact timeframe can vary depending on specific circumstances and the complexity of the upgrades needed.

What if I want to use my own contractor?

To make your experience as smooth as possible, all participants must use a PCE partner contractor. This helps coordinate the project effectively and ensures you have a great experience.

Will my property taxes change?

The San Mateo County Assessor's Office should be contacted at (650) 363-4500 with questions. Our program is focused on replacing appliances and upgrading electrical components, if needed. These replacements generally do not add to your property tax bill. Property taxes may change when improvements are done on your home such as repairing foundation, upgrading structure, adding square footage, or replacing plumbing systems. If there was a replacement item that did warrant a property tax change, it would not affect your existing property tax bill but would generate a supplemental tax bill for the new change only.

My home is in a flood plain. What should I expect?

If improvements greater than 50% value of the home are completed within 5 years, this could trigger Federal Emergency Management Agency (FEMA) compliance with improvements. This should not be an issue for most homes in the program as the average scope of work is between \$30,000 to \$40,000.

What if I am a renter or have tenants?

Please contact the City to discuss options for upgrading rental properties. We can be reached at (650) 330-6720 or email sustainability@menlopark.gov.



If you have questions, please call (650) 330-6720 or email sustainability@menlopark.gov.

PROGRAMA DE MEJORA DEL HOGAR

PREGUNTAS FRECUENTES



ACERCA DEL PROGRAMA

La ciudad de Menlo Park está trabajando con Peninsula Clean Energy para proporcionar nuevos electrodomésticos, actualizaciones de paneles eléctricos y más para mejorar la salud y la comodidad de su familia en el hogar.

Este programa está disponible para residentes de Menlo Park que cumplan con los requisitos de ingresos. La financiación está disponible por tiempo limitado y se anima a todos a solicitarla para verificar su elegibilidad.

Aplique ahora en bit.ly/menloparkhomeupgrade.

¿Cuáles son los requisitos de participación?

Los clientes deben cumplir con todos los requisitos a continuación para ser elegibles para la instalación sin costo a través del programa:

- Sea un cliente residencial activo de Peninsula Clean Energy (PCE).
- Ser el propietario legal de la residencia.
- La residencia debe ser una casa unifamiliar (hasta un cuádruplex) con equipo de gas existente.
- Instale al menos un calentador de agua con bomba de calor o un sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) con bomba de calor.
- El personal de PCE o de la Ciudad puede verificar que las actualizaciones sigan instaladas y funcionando hasta cinco años después de la instalación.

¿Qué actualizaciones incluye el programa?

Para poder optar al servicio, debe instalar un calentador de agua con bomba de calor o un sistema de climatización (HVAC) con bomba de calor como parte de su proyecto. También ofrecemos servicios de instalación para los siguientes servicios:

- Cocinas o estufas de inducción eléctricas (cuando reemplaza una cocina o estufa de gas existente).
- Lavadora y secadora eléctricas (al reemplazar una secadora a gas).
- Actualizaciones de la infraestructura eléctrica, como una actualización del panel eléctrico (si es necesario para electrificar electrodomésticos).
- Toma de carga para vehículos eléctricos.

¿Por qué pasarse a lo eléctrico?

Cambiar de gas a electrodomésticos mejora la calidad del aire interior al reducir los contaminantes nocivos que pueden causar problemas de salud como problemas respiratorios y alergias. También reduce el riesgo de intoxicación por monóxido de carbono, un grave peligro para la salud causado por fugas de gas. Los electrodomésticos son más eficientes energéticamente y pueden aumentar el valor de la propiedad, a la vez que reducen los costos de mantenimiento. Para obtener más información sobre los beneficios de vivir con electricidad, visite: peninsulacleanenergy.com/all-electric-homes/.

¿Puedo escoger el equipo que se instala?

Tras su evaluación, su asesor le presentará una propuesta de mejora del hogar con recomendaciones personalizadas para mejorar la eficiencia energética y el confort de su hogar. La propuesta también detallará los costos, que están totalmente cubiertos por el programa.



Si tiene preguntas, llame al (650) 330-6720 o envíe un correo electrónico sustainability@menlopark.gov.

PROGRAMA DE MEJORA DEL HOGAR

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Subirán sus facturas de servicios públicos?

Los electrodomésticos pueden ser más eficientes energéticamente que los de gas, lo que se traduce en facturas de energía mensuales más bajas. Por ejemplo, las bombas de calor pueden ser hasta tres veces más eficientes que los hornos de gas.

¿Cuales son los pasos del proceso?

- Completa tu solicitud en bit.ly/menloparkhomeupgrade.
 - Cuando se confirme su elegibilidad, nos comunicaremos con usted para reservar su evaluación gratuita para ayudarlo a planificar sus actualizaciones.
- Obtenga su evaluación en el hogar.
 - Un asesor energético vendrá a su casa y creará recomendaciones personalizadas para aumentar la eficiencia energética de su hogar y planificar sus mejoras.
- Instale sus actualizaciones.
 - Una vez que haya firmado el acuerdo de participación de PCE, trabajará con uno de sus contratistas para instalar las mejoras de su hogar sin costo.

¿Cuánto cuesta participar?

Los clientes que cumplen con los requisitos de ingresos pueden recibir instalaciones gratuitas. La siguiente tabla describe los requisitos de ingresos:

Tamaño del hogar	Ingreso anual del hogar
1 persona	Hasta \$156,750
2 personas	Hasta \$179,100
3 personas	Hasta \$201,500
4 personas	Hasta \$223,900
5 personas	Hasta \$241,800
6 personas	Hasta \$259,700
7 personas	Hasta \$277,650
8 personas	Hasta \$295,550



Si tiene preguntas, llame al (650) 330-6720 o envíe un correo electrónico sustainability@menlopark.gov.

PROGRAMA DE MEJORA DEL HOGAR

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo se verifican los ingresos?

Los clientes pueden proporcionar prueba de sus ingresos familiares brutos mediante una de dos maneras:

- Elegibilidad categórica
 - Si el cliente participa en uno o más programas de asistencia pública, puede presentar documentación que confirme su participación durante las evaluaciones de vivienda. Puede encontrar los programas elegibles en bit.ly/homeupgradeeligibility.
- Recursos de ingresos
 - El cliente puede presentar su declaración de impuestos federales más reciente. Si no dispone de ella, puede proporcionar otro comprobante de ingresos.

¿Cuánto trabajo eléctrico realizará el programa?

El programa incluye trabajos eléctricos como circuitos nuevos (incluidas tomas de corriente para cargar vehículos eléctricos), reemplazo de subpaneles o paneles principales si se determina que es necesaria una actualización durante la evaluación en el hogar.

¿Cuánto tiempo tardan las actualizaciones?

Las mejoras de su nuevo hogar se instalarán en aproximadamente dos o tres meses desde la inscripción hasta su finalización. El plazo exacto puede variar según las circunstancias específicas y la complejidad de las mejoras necesarias.

¿Qué pasa si quiero utilizar mi propio contratista?

Para que su experiencia sea lo más fluida posible, todos los participantes deben contratar a un contratista asociado de PCE. Esto facilita la coordinación del proyecto y garantiza una experiencia excepcional.

¿Cambiarán mis impuestos sobre la propiedad?

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con la Oficina del Tasador del Condado de San Mateo al (650) 363-4500. Nuestro programa se centra en el reemplazo de electrodomésticos y la actualización de componentes eléctricos, si es necesario. Estos reemplazos generalmente no aumentan su factura de impuestos prediales. Los impuestos prediales pueden variar cuando se realizan mejoras en su vivienda, como la reparación de cimientos, la mejora de la estructura, la ampliación de la superficie o el reemplazo de las instalaciones de plomería. Si hubiera algún reemplazo que justificara un cambio en el impuesto predial, este no afectaría su factura actual, sino que generaría una factura suplementaria solo por el nuevo cambio.

Mi casa está en una zona inundable. ¿Qué debo esperar?

Si se completan mejoras que superen el 50% del valor de la vivienda en un plazo de 5 años, esto podría activar el cumplimiento de las mejoras por parte de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA). Esto no debería ser un problema para la mayoría de las viviendas del programa, ya que el alcance promedio de las obras oscila entre \$30,000 y \$40,000.

¿Qué pasa si soy inquilino o tengo inquilinos?

Comuníquese con la Ciudad para hablar sobre las opciones para mejorar sus propiedades de alquiler. Puede comunicarse con nosotros al (650) 330-6720 o por correo electrónico sustainability@menlopark.gov.



Si tiene preguntas, llame al (650) 330-6720 o envíe un correo electrónico sustainability@menlopark.gov.