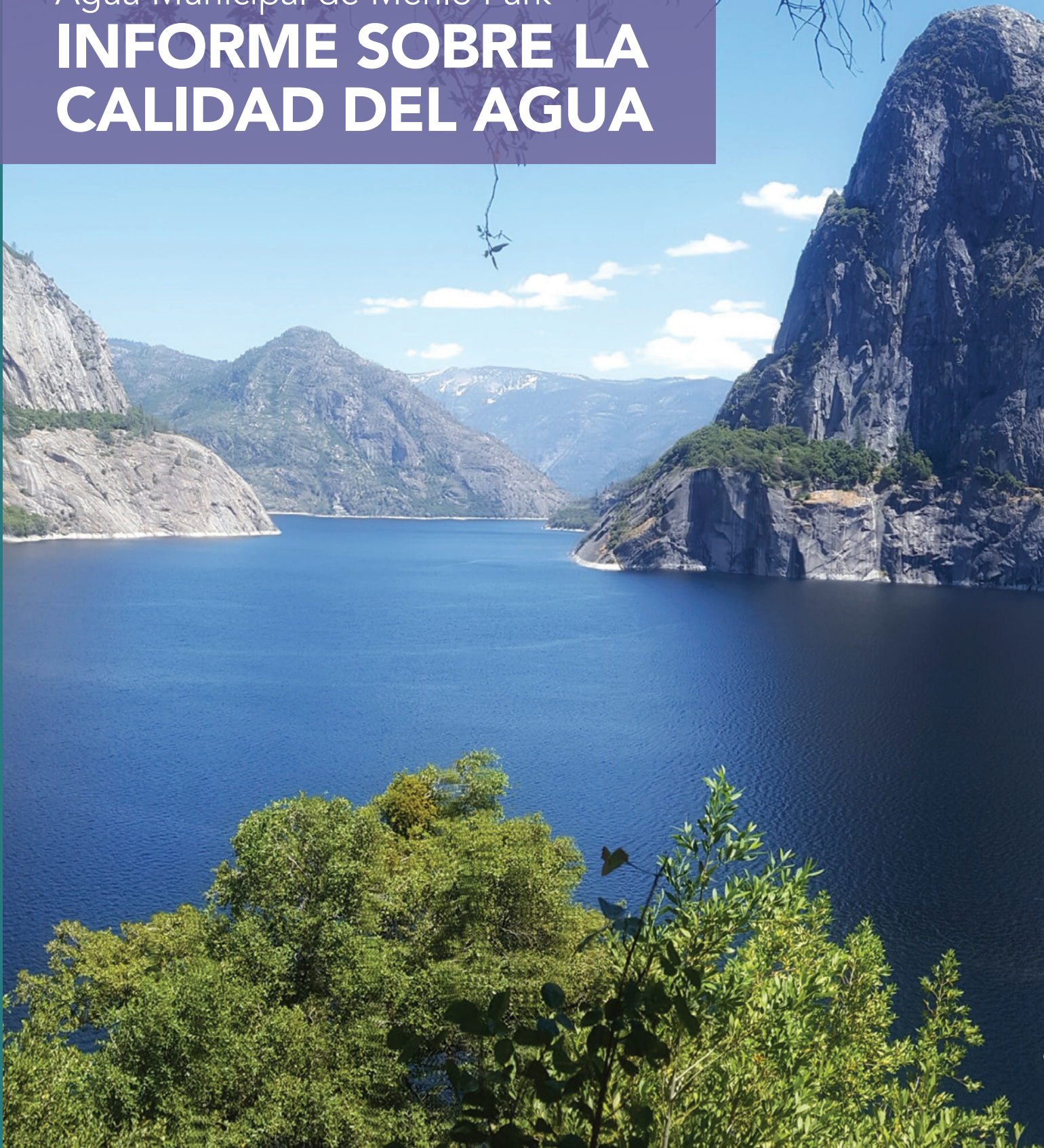




Agua Municipal de Menlo Park

# INFORME SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

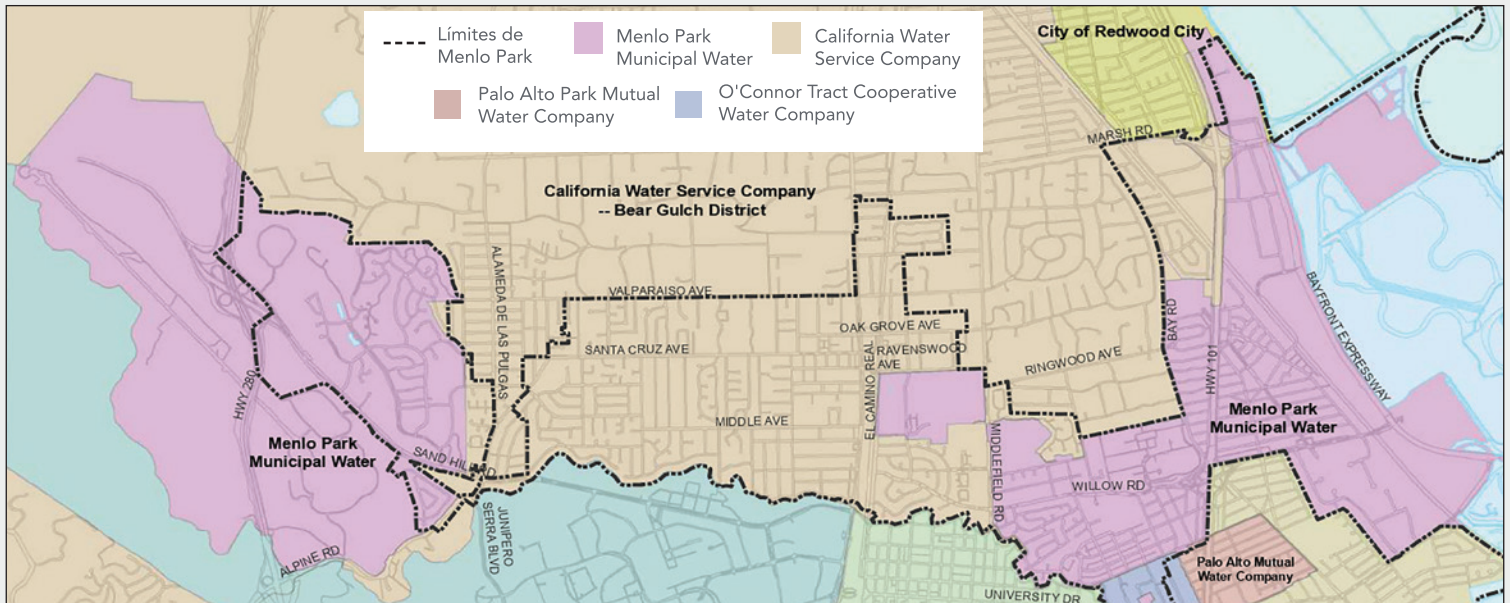


# Agua Municipal de Menlo Park

El Servicio de Agua Municipal de Menlo Park (MPMW) proporciona servicio de agua a aproximadamente la mitad de la ciudad de Menlo Park en dos zonas (la zona alta y la zona baja, figura 1), alrededor de 4,400 conexiones de servicio. La zona alta abastece de agua a la zona de Sharon Heights y la zona baja a las zonas al este de El Camino Real. Otros proveedores de agua en la ciudad de Menlo Park son California Water Service (distrito de Bear Gulch), O'Connor Tract Cooperative Water Company y Palo Alto Park Mutual Water Company.

MPMW se compromete a proporcionar a sus clientes un suministro seguro y fiable de agua potable de alta calidad que cumpla las normas federales y estatales. Cada año, MPMW proporciona un resumen de los resultados de las muestras de la calidad del agua y otra información a través de un Reporte anual de Confianza del Consumidor sobre la calidad del agua. Este reporte se preparó de acuerdo con los requisitos de la Ley Federal de Agua Potable Segura y la División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos de California (Junta Estatal de Agua). En 2025, MPMW recolectó y analizó más de 300 muestras de calidad del agua para garantizar que el agua que suministramos a nuestros clientes cumple las normas estatales y federales.

FIGURA 1 - AGENCIAS DE AGUA DENTRO Y ALREDEDOR DE MENLO PARK



## Nuestras Fuentes de Agua Potable y su Tratamiento

El suministro de agua potable de MPMW proviene del Sistema Regional de Agua de San Francisco (SFRWS), que es un mayorista propiedad de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco (SFPUC). El suministro consiste en agua superficial y subterránea que está bien administrada cuidadosamente. El agua se obtiene de una combinación de embalses ubicadas en Sierra Nevada, el condado de Alameda y el condado de San Mateo, así como de aguas subterráneas almacenadas en un acuífero profundo situado en la parte norte del condado de San Mateo. Mantener una variedad de fuentes es un componente importante de la estrategia de gestión del suministro de agua a corto y largo plazo de la SFPUC. Una combinación diversa de fuentes protege frente a posibles interrupciones debidas a emergencias o desastres naturales, proporciona resiliencia durante los periodos de sequía y ayuda a garantizar un

suministro de agua sostenible a largo plazo mientras tratamos cuestiones como la incertidumbre climática, los cambios normativos y el crecimiento demográfico. El agua del embalse de Hetch Hetchy está exenta de los requisitos de filtración estatales y federales debido a su calidad excepcional. Sin embargo, sigue estando sujeta a desinfección mediante luz ultravioleta y cloro, ajuste del pH para un control óptimo de la corrosión, fluoración para la protección de la salud dental y cloraminación para mantener el residual desinfectante y minimizar la formación de subproductos de desinfección regulados.

En 2025, no se utilizaron ni las fuentes del interior del SFRWS distintas de Hetch Hetchy ni sus pozos de agua subterránea; sin embargo, el SFRWS importó una cantidad muy pequeña (0.38 %) de agua tratada del Distrito de Agua del Valle en abril y mayo.

## Calidad del Agua

A medida que el agua circula por la superficie terrestre o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede absorber sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. En conjunto, estos se denominan contaminantes. Por lo tanto, es razonable esperar que el agua potable contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Para garantizar que el agua del grifo sea potable, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. EPA por sus siglas en inglés) y la Junta Estatal de Agua establecen regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos y la ley de California también establecen límites para los contaminantes en el agua potable que brindan la misma protección a la salud pública. Junto con la SFPUC, MPMW recolecta y analiza periódicamente muestras de agua de reservas y puntos de muestreo a lo largo del sistema para garantizar que el agua que se le suministra cumpla o supere los estándares federales y estatales de agua potable. En 2025, la SFPUC realizó más de 45,550 análisis de agua potable. Esto se suma al exhaustivo monitoreo del proceso de tratamiento realizado por los operadores certificados y los instrumentos en línea de la SFPUC.

## Necesidades Especiales de Salud

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como los enfermos de cáncer sometidos a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con el virus de la inmunodeficiencia humana/síndrome de inmunodeficiencia adquirida u otros trastornos del sistema inmune, algunos ancianos y los lactantes pueden correr un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben consultar con su profesional de la salud sobre el agua potable.

El *Criptosporidio* es un microbio parásito que se encuentra en las aguas superficiales. Realizamos pruebas periódicas para detectar este patógeno transmitido por el agua y lo encontramos en niveles muy bajos en el agua de origen y en el agua tratada en 2025. Sin embargo, los métodos de análisis actuales aprobados por la U.S. EPA no distinguen entre organismos muertos y aquellos capaces de causar enfermedades. La ingestión de *Criptosporidio* puede causar criptosporidiosis con síntomas de náuseas,

calambres abdominales, diarrea y dolores de cabeza. Para que la enfermedad se propague, es necesario ingerir *Criptosporidio*, que puede propagarse por otros medios además del agua potable. Las guías sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por *Criptosporidio* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la línea directa de agua potable segura de la U.S. EPA en el **800-426-4791** o en [epa.gov/safewater](https://www.epa.gov/safewater).

Los clientes pueden demostrar una necesidad médica de agua si presentan una certificación escrita de su proveedor de atención primaria que indique que la interrupción del servicio de agua pondrá en peligro la vida o representará una amenaza grave para la salud y la seguridad de un residente de la propiedad donde se presta el servicio. El Servicio de Agua Municipal de Menlo Park mantiene una lista de clientes con necesidad médica de agua. Para solicitar que lo agreguemos a nuestra lista, envíe su nombre, dirección, número de cuenta de agua y una certificación escrita de su proveedor de atención primaria a [water@menlopark.gov](mailto:water@menlopark.gov).

## Contaminantes y Normativa

Por lo general, las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, océanos, arroyos, estanques, reservas, manantiales y pozos. Los contaminantes presentes pueden incluir:

### Contaminantes Microbianos

Como virus y bacterias que pueden venir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, explotaciones agrícolas ganaderas y fauna salvaje.

### Contaminantes Inorgánicos

Como sales y metales, que pueden estar presentes de forma natural o proceder de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.

### Pesticidas y Herbicidas

Que pueden proceder de diversas fuentes como la

agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.

### Contaminantes Químicos Orgánicos

Incluidos los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden proceder de gasolineras, escorrentías de aguas pluviales urbanas, aplicaciones agrícolas y sistemas sépticos.

### Contaminantes Radioactivos

Que pueden estar presentes de forma natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.

Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la U.S. EPA al **800-426-4791** o en [epa.gov/safewater](https://www.epa.gov/safewater).

## Notificación de Incumplimiento en el Control de Procesos

SFPUC está obligada a notificar a sus clientes cualquier incumplimiento de los controles de calidad en el plazo de un año desde que tenga conocimiento del mismo. El presente aviso tiene por objeto informarle de que el SFRWS, gestionado por la SFPUC, no controló la turbidez del agua de retrolavado de los filtros reciclada (partículas muy pequeñas o microscópicas en el agua) en su Planta de Tratamiento de Agua de Sunol Valley (SVWTP) entre el 23 de junio de 2025 y el 2 de julio de 2025. Esta infracción de control se debió a un fallo del equipo y se corrigió el 3 de julio de 2025, tan pronto como el personal de la planta se percató de ello. Aunque este fallo no constituyó una emergencia y no afectó a la calidad del agua, como clientes nuestros, queremos que sepan lo que ocurrió y qué medidas tomamos para corregir esta situación.

El agua tratada o de "retrolavado" se utiliza para limpiar los filtros de la planta de tratamiento una vez que han completado un ciclo de funcionamiento. En lugar de desperdiciar esta agua de retrolavado, la SVWTP la trata y la recicla hacia la entrada de la planta, donde se mezcla con el agua de la fuente o del lago y vuelve a pasar por todo el proceso de tratamiento. Los controles realizados en puntos situados aguas abajo de la SVWTP indicaron que el efluente o producto final de la planta era de una calidad muy alta de forma constante y superaba todos los estándares de agua potable.

No es necesario que haga nada en este momento. El instrumento (turbidímetro) que controla la turbidez del agua reciclada no funcionaba durante el periodo mencionado anteriormente. Posteriormente, el instrumento fue reparado y volvió a ponerse en funcionamiento el 3 de julio de 2025, y desde entonces se ha reanudado sin interrupción el control diario de la turbidez del agua de retrolavado de los filtros reciclada. Se volvió a capacitar al personal de operaciones sobre los requisitos de control y se implementaron actividades operativas y de mantenimiento adicionales para evitar que se repita la situación.

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que quizá no hayan recibido este aviso público directamente (por ejemplo, personas que viven en apartamentos, residencias de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo publicando este aviso público en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo. Este aviso lo proporciona MPMW y el ID#CA410017 en nombre del SFRWS y se distribuye el 15 de junio de 2026.

Este informe contiene información importante sobre nuestra agua potable. Este informe está disponible en inglés y español en [menlopark.gov/waterquality](https://menlopark.gov/waterquality).

## Detección de Boro por Encima del Nivel de Notificación en el Agua de Origen

En 2025, se detectó boro a un nivel de 1.8 y 2.3 partes por millón (ppm) en el agua cruda almacenada en el estanque F3 Este, una de las fuentes aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco en la cuenca hidrográfica de Alameda. También se detectaron niveles similares en el mismo estanque en años anteriores. Aunque el valor detectado está por encima del nivel de notificación de California de 1 ppm, el agua se suministraba normalmente al embalse de San Antonio, donde se diluía sustancialmente por debajo del nivel de notificación antes de su tratamiento en la SVWTP. El boro es un elemento presente en la naturaleza y suele liberarse al aire y al agua cuando el suelo y las rocas se erosionan naturalmente.

## Agua Potable y Plomo

El plomo puede causar graves problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo presente en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados a las tuberías de servicio y a las instalaciones de fontanería domésticas. MPMW es responsable de suministrar agua potable de alta calidad y de retirar las tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de fontanería de su hogar. Usted comparte la responsabilidad de protegerse a sí mismo y a su familia del plomo presente en las tuberías de su hogar. Puede asumir esta responsabilidad identificando y eliminando los materiales de plomo de las tuberías de su hogar y tomando medidas para reducir el riesgo para su familia. Antes de beber agua del grifo, deje correr el agua durante varios minutos abriendo el grifo, duchándose, lavando la ropa o poniendo un ciclo de lavavajillas. También puede utilizar un filtro certificado por un organismo acreditado por el Instituto Nacional Estadounidense de Normalización para reducir el plomo en el agua potable. Si le preocupa el plomo en el agua, póngase en contacto con MPMW enviando un correo electrónico a [water@menlopark.gov](mailto:water@menlopark.gov).

## Líneas de Servicio de Plomo

MPMW se compromete a proporcionar agua potable segura a todos sus clientes mediante el cumplimiento de todas las regulaciones federales y estatales. De acuerdo con las Revisiones de las Normas sobre Plomo y Cobre (LCRR por sus siglas en inglés) publicadas por la U.S. EPA, todos los sistemas de agua debían completar un Inventario de Líneas de Servicio con Plomo (LSLI por sus siglas en inglés) antes del 16 de octubre de 2024, tanto de las líneas de servicio de la empresa de servicios públicos (desde la tubería principal hasta el medidor de agua) como de las privadas (desde el medidor de agua hasta la propiedad), para identificar las líneas que contienen o podrían contener plomo. MPMW completó su LSLI de acuerdo con el LCRR de la U.S. EPA. No se encontraron líneas de servicio con plomo ni galvanizadas que requirieran reemplazo. Para obtener más información sobre cómo MPMW realizó su LSLI, visite [menlopark.gov/waterquality](https://menlopark.gov/waterquality). Los resultados del Inventario de LSL están disponibles a solicitud. Contáctenos en [water@menlopark.gov](mailto:water@menlopark.gov) o al **650-330-6750**. En [epa.gov/safewater/lead](https://epa.gov/safewater/lead) encontrará información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición.



## Términos Clave de la Calidad del Agua

### **Objetivo de Salud Pública (PHG por sus siglas en inglés)**

El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG los establece la Agencia de Protección del Medio Ambiente de California.

### **Objetivo de Nivel Máximo de Contaminante (MCLG por sus siglas en inglés)**

El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG los establece la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU.

### **Nivel Máximo de Contaminante (MCL por sus siglas en inglés)**

El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL primarios se establecen lo más cerca posible de los PHG o MCLG, según sea económica y tecnológicamente viable. Los MCL secundarios (SMCL por sus siglas en inglés) se establecen para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

### **Nivel Máximo Residual de Desinfectante (MRDL por sus siglas en inglés)**

El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para controlar los contaminantes microbianos.

### **Objetivo de Nivel Máximo de Desinfectante Residual (MRDLG por sus siglas en inglés)**

El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

### **Estándar primario para el agua potable (PDWS por sus siglas en inglés)**

MCL, MRDL y técnicas de tratamiento (TT) para contaminantes que afectan la salud, junto con sus requisitos de monitoreo y reporte.

### **Nivel de Acción Regulatoria (AL por sus siglas en inglés)**

La concentración de un contaminante que, si se excede, activa el tratamiento u otros requisitos que debe cumplir un sistema de agua.

### **Técnica de Tratamiento (TT)**

Proceso obligatorio para reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

### **Turbidez**

Indicador de claridad del agua que mide su turbidez y que también se utiliza para indicar la eficacia del sistema de filtración. Una turbidez alta puede reducir la eficacia de los desinfectantes.

# Agua Municipal de Menlo Park

## Datos de Calidad del Agua 2025<sup>(1)</sup>

Este reporte presenta un panorama general de la calidad del agua del año 2025. Las tablas a continuación enumeran los contaminantes detectados en el agua potable de MPMW e información sobre sus típicas fuentes. De acuerdo con las directrices regulatorias, no se muestran los contaminantes que están por debajo de los límites de detección para su reporte. La Comisión de Servicios Públicos de San Francisco cuenta con una exención de monitoreo de la Junta Estatal del Agua para varios contaminantes en el suministro de agua superficial, por lo que su frecuencia de monitoreo es inferior a la anual. Visite [sfpub.org/waterquality](https://sfpub.org/waterquality) para obtener una lista de todos los parámetros de calidad del agua monitoreados, tanto en agua cruda como tratada, en 2025.

CONTAMINANTES DETECTADOS	UNIDAD	MCL/TT	PHG OR (MCLG)	RANGO/ NIVEL	"MEDIA O [MÁX]"	TÍPICAS FUENTES EN EL AGUA POTABLE
--------------------------	--------	--------	---------------	--------------	-----------------	------------------------------------

### TURBIDEZ

Agua Hetch Hetchy sin filtrar	NTU	5	N/A	0.3 - 0.5 <sup>(2)</sup>	[3.4]	Escorrentía del suelo
Agua filtrada de la planta de tratamiento de agua de Sunol Valley	NTU	Max 1 Min 95% de las muestras ≤ 0.3 NTU	N/A N/A	- 100%	[0.3] -	Escorrentía del suelo Escorrentía del suelo

### SUBPRODUCTOS Y PRECURSORES DE LA DESINFECCIÓN

Trihalometanos totales	ppb	80	N/A	22.0 - 65.5	[47.8] <sup>(3)</sup>	Subproducto de la desinfección del agua potable
Cinco ácidos haloacéticos	ppb	60	N/A	9.5 - 37.8	[30.8] <sup>(3)</sup>	Subproducto de la desinfección del agua potable

### MICROBIOLÓGICA

E. coli	-	0 muestras positivas	(0)	-	[0]	Residuos fecales humanos o animales
---------	---	----------------------	-----	---	-----	-------------------------------------

### INORGÁNICAS

Cromo (VI)	ppb	10	0.02	ND - 0.1	ND	Lixiviación de depósitos naturales
Fluoruro (agua cruda) <sup>(4)</sup>	ppm	2.0	1	ND - 0.9	0.2	Erosión de depósitos naturales; aditivo para el agua que favorece unos dientes fuertes
Nitrato (como N)	ppm	10	10	ND - 0.4	ND	Erosión de depósitos naturales
Cloro (incluido el cloro libre y la cloramina)	ppm	MRDL = 4.0	MRDLG = 4	0.92 - 3.7	[2.9] <sup>(5)</sup>	Desinfectante del agua potable añadido para el tratamiento

### CONSTITUYENTES CON ESTÁNDARES SECUNDARIOS

UNIDAD	SMCL	PHG	RANGO	MEDIA	UNIDAD SMCL PHG RANGO MEDIA FUENTES TÍPICAS EN EL AGUA POTABLE	
Cloruro	ppm	500	N/A	<3 - 11	5.4	Escorrentía / lixiviación de depósitos naturales
Hierro	ppb	300	N/A	<6 - 36	18	Lixiviación de depósitos naturales
Manganeso	ppb	50	N/A	<2 - 2.7	<2	Lixiviación de depósitos naturales
Conductancia específica	µS/cm	1600	N/A	32 - 346	189	Sustancias que forman iones en el agua
Sulfato	ppm	500	N/A	1 - 45	23	Escorrentía / lixiviación de depósitos naturales
Sólidos disueltos totales	ppm	1000	N/A	24 - 197	111	Escorrentía / lixiviación de depósitos naturales
Turbidez	NTU	5	N/A	<0.1 - 0.3	0.1	Escorrentía del suelo

# Agua Municipal de Menlo Park

## Datos de Calidad del Agua 2025<sup>(1)</sup>

PLOMO Y COBRE	UNIDAD	AL	PHG	RANGO	PERCENTIL 90	TÍPICAS FUENTES EN EL AGUA POTABLE
Cobre	ppb	1300	300	ND - 73 <sup>(6)</sup>	49	Corrosión interna de los sistemas de plomería domésticos
Plomo	ppb	15	0.2	ND - 11 <sup>(7)</sup>	3.3	Corrosión interna de los sistemas de plomería domésticos

PARÁMETROS DE CALIDAD DEL AGUA NO REGULADOS	UNIDAD	ORL	RANGO	MEDIA
Alcalinidad (como CaCO <sub>3</sub> )	ppm	N/A	8 - 131	61
Boro	ppb	1000 (NL)	21 - 71	46
Calcio (como Ca)	ppm	N/A	3.1 - 29	16
Clorato <sup>(8)</sup>	ppb	800 (NL)	<20 - 281	88
<i>Giardia lamblia</i>	cyst/L	N/A	0 - 0.05	0.01
Dureza (como CaCO <sub>3</sub> )	ppm	N/A	8.1 - 112	60
Magnesio	ppm	N/A	0.2 - 10	5.1
pH	-	N/A	5.7 - 10.43	8.95
Sílice	ppm	N/A	5.3 - 7.8	6.6
Sodio	ppm	N/A	3.1 - 29	16
Carbono orgánico total <sup>(9)</sup>	ppm	N/A	1.4 - 3.1	2.1

CÓDIGO	
< / ≤	= menor que / menor o igual que
Max	= Máximo
Min	= Mínimo
N/A	= No disponible
ND	= No detectado
NL	= Nivel de notificación
NTU	= Unidad nefelométrica de turbidez
ORL	= Otro nivel reglamentario
ppb	= Parte por billón
ppm	= Parte por millón
PS	= Número de muestras positivas
RAL	= Nivel de acción regulatorio
µS/cm	= microSiemens/centímetro

### NOTAS A PIE DE PÁGINA:

- (1) Todos los resultados cumplieron con las normas sanitarias estatales y federales sobre el agua potable.
- (2) Estos son valores promedios mensuales de turbidez medidos cada cuatro (4) horas diariamente en las instalaciones de tratamiento de Tesla.
- (3) Este es el valor medio anual más alto registrado en esta ubicación.
- (4) El fluoruro natural en el agua de Hetch Hetchy fue ND. Los niveles elevados de fluoruro en el agua sin tratar en la SVWTP se atribuyeron a la transferencia del agua fluorada de Hetch Hetchy al embalse de San Antonio. El nivel de fluoruro en nuestra agua tratada osciló entre 0.5 ppm y 0.8 ppm, con una media de 0.7 ppm.
- (5) Este es el valor medio anual más alto.
- (6) El control más reciente de la norma sobre plomo y cobre se realizó en 2024. Ninguna de las 32 muestras tomadas en los grifos de los consumidores presentaba concentraciones de cobre superiores al nivel de acción reglamentario.
- (7) El control más reciente de la norma sobre plomo y cobre se realizó en 2024. Ninguna de las 32 muestras tomadas en los grifos de los consumidores presentaba concentraciones de plomo superiores al nivel de acción reglamentario.
- (8) El clorato detectado en el agua tratada es un producto de degradación del hipoclorito de sodio utilizado por el SFRWS para la desinfección del agua.
- (9) El rango y los valores medios del carbono orgánico total procedían de los resultados del control operativo en Alameda East y en el efluente de la SVWTP.

NOTA: Para obtener más datos sobre la calidad del agua, póngase en contacto con MPMW.



## INFORME SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

Este informe contiene información importante sobre nuestra agua potable. Este informe está disponible en inglés y español en [menlopark.gov/waterquality](https://menlopark.gov/waterquality).

### Contáctenos

Lunes a jueves: 7:30 a.m. a 5:30 p.m.  
Cada dos viernes: de 8 a.m. a 5 p.m.

**Para asuntos urgentes relacionados con el agua, llámenos al: 650-330-6750**

- Problemas de calidad
- Rotura de la tubería principal
- Fugas de agua (tubería de servicio propiedad de la ciudad)

**Fuera del horario de atención y los fines de semana, llame a la línea para casos que no sean de emergencia: 650-330-6300**

**Envíe un correo electrónico en cualquier momento para solicitudes que no sean de emergencia: [water@menlopark.gov](mailto:water@menlopark.gov)**

## PARTICIPE

Agradecemos sus comentarios sobre cuestiones que afectan a la calidad del agua potable. Visite [menlopark.gov/agendas](https://menlopark.gov/agendas) para obtener más información sobre las próximas reuniones públicas. Las reuniones del Ayuntamiento suelen celebrarse el segundo y cuarto martes de cada mes a las 6 p.m.

### Facturación y Atención al Cliente

Para información sobre su cuenta, preguntas sobre facturación o para realizar un pago:

Lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

- [menlopark.util360.com](https://menlopark.util360.com)
- **844-360-7733**
- [mpk-csr@360s2g.com](mailto:mpk-csr@360s2g.com)